

RAPPEL VOLONTAIRE : MAMMUT BARRYVOX 2 ET BARRYVOX S2

CONCERNE LES NOUVEAUX DÉTECTEURS DE VICTIMES D'AVALANCHE
BARRYVOX 2 ET BARRYVOX S2 DE LA SAISON HIVER 2024/2025



Seon, 08.11.24 | **Mammut est synonyme de qualité, de sécurité et d'innovation depuis 1862. La protection et la sécurité de nos athlètes et de nos consommateurs sont au cœur de tout ce que nous faisons. Pour cette raison, nous testons et optimisons nos matériaux et produits sans relâche, afin de répondre à nos exigences supérieures. Ce faisant, nous avons décelé que la fonctionnalité de l'interrupteur des nouveaux détecteurs de victimes d'avalanche Mammut Barryvox 2 et Mammut Barryvox S2 pourrait être compromise dans certains cas. Nous avons donc décidé de rappeler tous les produits potentiellement affectés pour être inspectés et, si nécessaire, réparés ou échangés.**

Ce potentiel dysfonctionnement est dû à une imprécision lors de l'assemblage. En conséquence, l'interrupteur principal des dispositifs concernés peut être mal aligné et provoquer un passage involontaire du mode Émission au mode Recherche avec une pression latérale, voire éteindre complètement l'appareil. Ce défaut peut présenter un problème de sécurité pour les personnes utilisatrices. Il doit être rectifié.

Nous avons inspecté 100 % de notre stock immédiatement après avoir identifié le risque. L'inspection a confirmé que seuls les modèles **Barryvox 2** et **Barryvox S2** pourraient être impactés. Les modèles Barryvox et Barryvox S des saisons précédentes ne sont pas affectés par ce problème.



MAMMUT

Heureusement, nous avons pu identifier la cause première du dysfonctionnement potentiel et avons immédiatement lancé le processus de mitigation, afin de garantir l'inspection ou le remplacement des appareils en temps opportun.

Merci de retourner votre Barryvox 2 ou Barryvox S2 pour son inspection et son remplacement.

Nous avons une solution pour tous les appareils concernés. Pour cette raison, merci de :

- Vérifier si vous possédez un Mammut Barryvox 2 ou Barryvox S2. Veuillez vous référer aux images et aux numéros de produit fournis pour identifier les modèles corrects.
- Utiliser notre **formulaire de retour** : <https://www.mammut.com/int/en/support/contact?form=repairWarranty>
 - Remplir vos coordonnées client
 - Sélectionner « Équipement d'avalanche » comme catégorie d'article
 - Renseigner tous les détails de votre appareil (voir la liste ci-dessous)
 - Mentionner « **Barryvox Recall 2024** » comme description du problème
 - Laisser vide le champ « preuve du problème »
 - Soumettre le formulaire en ligne
- Une fois votre requête traitée, vous recevrez une étiquette de retour par email à imprimer.
- Emballez votre Barryvox 2 ou S2 et envoyez-le à Mammut pour son inspection (l'adresse est sur l'étiquette de retour), en suivant les instructions fournies par le Service client. Si vous avez acheté un kit avec une pelle et une sonde, vous ne devez renvoyer que l'appareil Barryvox.
- Nous vérifierons les produits et les retournerons ou les échangerons dans les 7 jours ouvrables. Vous pouvez également déposer votre Barryvox 2 ou S2 dans votre magasin Mammut le plus proche.
- La correction du défaut est gratuite.

Ce processus s'applique, quel que soit l'endroit où vous avez acheté votre appareil Barryvox 2 ou S2.

Nous vous présentons nos sincères excuses pour le dérangement causé par ce rappel. Nous savons que nombre d'entre vous se préparent à profiter de la neige. Nous vous promettons d'être rapides et de vous renvoyer votre appareil une fois vérifié, s'il n'est pas impacté par la défaillance, ou d'envoyer un remplacement pour votre détecteur de victimes d'avalanche favori.

Les Barryvox 2 et Barryvox S2 sont et continueront à être les détecteurs de victimes d'avalanche leaders du marché. Notre priorité maximale chez Mammut est de préserver la confiance que vous nous accordez. Si vous avez des questions à propos des produits concernés ou d'autres produits Mammut, n'hésitez pas à nous contacter ici : [Mammut Customer Service](#).

À propos de Mammut

Fondée en 1862, Mammut est une entreprise suisse qui offre aux adeptes de sports de montagne du monde entier des produits de qualité supérieure et une expérience de marque unique. Depuis plus de 160 ans, la marque leader du marché est synonyme de sécurité et d'innovation. Les produits Mammut allient fonctionnalité, performance et design contemporain. Grâce à son offre combinée de matériel, chaussures et vêtements, Mammut est l'un des fournisseurs les plus complets sur le marché de l'outdoor. Mammut Sports Group AG est présent dans environ 40 pays et emploie plus de 850 collaborateurs.
mammut.com

Contact

Mammut Sports Group AG
Industriestrasse Birren 5
CH-5703 Seon

Relations publiques

Téléphone +41 (0)62 769 82 71
pr@mammut.com
mammut.prezly.com



Questions fréquentes

Quels produits peuvent être affectés par le dysfonctionnement ?

Les détecteurs de victimes d'avalanche Mammut Barryvox 2 et Mammut Barryvox S2 de la saison hiver 2024/2025. Voici la liste complète des numéros et noms des produits :

2620-00380	<i>Barryvox S2</i>
2620-00350	<i>Barryvox S2 comme élément du kit Peak 240 Package</i>
2620-00360	<i>Barryvox S2 comme élément du kit Pro Light 280 Package</i>
2620-00370	<i>Barryvox 2</i>
2620-00260	<i>Barryvox 2 comme élément du kit Peak 240 Package</i>
2620-00320	<i>Barryvox 2 comme élément du kit Pro Light 280 Package</i>

Quel est le problème exactement ?

En raison d'une imprécision lors de l'assemblage, l'interrupteur principal sur certains produits peut être mal aligné et provoquer un passage involontaire du mode Émission au mode Recherche avec une pression latérale, voire éteindre complètement l'appareil. Ce défaut peut poser un problème de sécurité pour les personnes utilisatrices. Il est pris très au sérieux par Mammut.

Est-ce que je peux tester mon Barryvox 2 / Barryvox S2 moi-même ?

Notre priorité est de nous assurer que votre appareil n'est pas affecté par ce dysfonctionnement. Pour cette raison, nos experts vont rapidement contrôler et vous renvoyer votre appareil, ou vous fournir un remplacement. Merci de ne pas réparer ou inspecter l'appareil vous-même.

Où dois-je renvoyer les produits pour leur inspection ou remplacement ?

Merci de renvoyer les Barryvox à Mammut Sport Group. Vous trouverez l'adresse exacte pour votre région sur l'étiquette de retour que vous recevrez après avoir rempli le formulaire de retour. Vous pouvez également déposer le paquet dans votre magasin Mammut le plus proche.

En combien de temps mon détecteur de victimes d'avalanche sera-t-il retourné ou remplacé ?

Nous travaillons à plein régime pour contrôler et vous renvoyer votre appareil, ou vous fournir un remplacement dans les sept jours qui suivent la réception de votre retour.

Est-ce qu'un accident s'est produit à la suite de cette erreur d'assemblage ?

Ceci est un rappel volontaire. Nous n'avons connaissance d'aucun accident dû à ce défaut potentiel.

Pourquoi est-ce que cette erreur basique n'a pas été détectée lors des contrôles de qualité initiaux ? S'il y a déjà une politique en place, pourquoi n'a-t-elle pas été appliquée et contrôlée ?

Chez Mammut, nos produits sont soumis aux normes les plus strictes en matière de performance et de sécurité. Les Mammut Barryvox 2 et S2 sont des appareils techniques complexes, assemblés par notre partenaire de longue date en Suisse. Malheureusement, le problème est survenu au cours du processus d'assemblage et est maintenant entièrement résolu. Nous nous excusons sincèrement pour cet oubli.

Quelles sont les conséquences de ce problème ? Comment est-ce que Mammut va prévenir de futurs cas ?

Nous avons augmenté nos contrôles de qualité déjà rigoureux pendant et après l'assemblage, en collaboration avec notre partenaire suisse, afin de nous assurer que cela ne se reproduira pas. Mammut bénéficie d'une réputation de longue date en tant que marque de sécurité pour les sports de montagne. Maintenir la confiance qui nous est accordée et dépasser les attentes des consommateurs est notre priorité.

Contact

Mammut Sports Group AG
Industriestrasse Birren 5
CH-5703 Seon

Relations publiques

Téléphone +41 (0)62 769 82 71
pr@mammut.com
mammut.prezly.com